



DURA DESIGN

ALGEMENE VOORWAARDEN CONSUMENTEN

Geldig vanaf 1 juli 2017

Deze algemene voorwaarden van Dura Design B.V. zijn gebaseerd op de Algemene Voorwaarden voor Installatiewerk voor Consumenten, die tot stand zijn gekomen in overleg met Consumentenbond en Vereniging Eigen Huis in het kader van de Coördinatiegroep Zelfreguleringsoverleg van de Sociaal-Economische Raad.

Naam: Dura Design B.V. hierna te noemen Dura Design
Amsterdamsestraatweg 871BG
3555 HL Utrecht
Internet: www.duradesign.nl
e-mail: erik@duradesign.nl
telefoon: 06-54 94 75 67
Btw-nummer NL 857252410B01
KvK-nummer 67982115

ALGEMENE VOORWAARDEN CONSUMENTEN

I ALGEMENE BEPALINGEN	3
Artikel 1 Werkingssfeer	3
Artikel 2 Definities	3
II AANBOD	4
Artikel 3 Aanbod van Dura Design.....	4
III TOTSTANDKOMING EN UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST	5
Artikel 4 Totstandkoming	5
Artikel 5 Bedenktijd	5
Artikel 6 Verplichtingen van de installateur.....	5
Artikel 7 Verplichtingen van de consument	6
Artikel 8 Vertraging bij aanvang of voortzetting van het werk	7
Artikel 9 Beëindiging van het werk in onvoltooide staat	7
Artikel 10 Meer- en minderwerk	7
Artikel 11 Onvoorziene omstandigheden.....	8
Artikel 12 Overmacht	8
Artikel 13 Oplevering.....	8
IV BETALING	9
Artikel 14 Vooruitbetaling/zekerheid	9
Artikel 15 Betaling in termijnen	9
Artikel 16 De eindafrekening.....	9
Artikel 17 Niet nakomen betalingsverplichting	9
Artikel 18 Opschorting van betaling.....	10
V GESCHILLEN	10
Artikel 19 Klachten	10
Artikel 20 Geschilbeslechting	10
VI SLOTBEPALINGEN	10
Artikel 21 Toepasselijk recht	10
Artikel 22 Benaming	10
PRIVACY STATEMENT EN VOORWAARDEN	
Persoonsgegevens	11
Website.....	11
Welke gegevens vul ik bij Dura Design zelf in?	11
Verwijzingen en links	12
Vragen en contact.....	12
Wijzigingen	12

I ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1 Werkingsfeer

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op tussen een Consument en Dura Design overeengekomen Werk met betrekking tot een Installatie, met uitzondering van werk binnen het kader van een Onderhoud/service-abonnement en werk met betrekking tot een Signaleringsstelsel.
2. Deze algemene voorwaarden worden voor of bij het sluiten van de Overeenkomst aan de Consument langs elektronische weg ter beschikking gesteld op zo'n manier dat hij deze algemene voorwaarden eenvoudig en duurzaam kan opslaan. Als dit redelijkerwijs niet mogelijk is, wordt voor het sluiten van de Overeenkomst aangegeven waar de Consument deze algemene voorwaarden langs elektronische weg kan raadplegen, en dat zij op verzoek langs elektronische weg of op een andere manier aan hem zullen worden toegezonden.

Artikel 2 Definities

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Consument: opdrachtgever in de vorm van natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;

Dura Design: opdrachtnemer;

Meer- en minderwerk: door de Consument gewenste toevoegingen aan respectievelijk verminderingen van het overeengekomen Werk die leiden tot bijbetaling boven of inhouding op de overeengekomen aanneemsom;

Installateur: de persoon die het Werk feitelijk uitvoert in opdracht van Dura Design

Installatie: (centrale)verwarmingsinstallatie, luchtbehandelingsinstallatie, elektrotechnische laagspanning-installatie (waaronder tevens worden begrepen de bliksembeveiliging-, overspanningsbeveiliging-, en aardinginstallatie), (warm)waterinstallatie, dakwerk, riolering, vloerverwarming, sanitaire voorziening en andere voorzieningen die zijn bestemd voor gebruik, distributie, opslag of afvoer van gas, (hemel)water en elektriciteit;

Onderhoud: alle periodieke werkzaamheden die gericht zijn op bedrijfszeker en veilig gebruik van de Installatie;

Onderhoud/ service-abonnement: de overeenkomst die Dura Design verplicht tot het geregeld verrichten van Onderhoud en/of Service aan een installatie;

Platform: het online platform van Dura Design dat bestaat uit de website www.duradesign.nl

Service: het geheel van handelingen gericht op onderzoek naar en/of verhelpen van de oorzaak van een onverwacht opgekomen gebrek zoals bijvoorbeeld storing, verstopping of lekkage;

Signaleringsstelsel: een installatie, bestaande uit middelen om waar te nemen, te ontdekken, en/of te registreren en eventueel via geluid, licht of andere middelen te waarschuwen en/of door te melden, gericht op beveiliging tegen en/of bestrijding van inbraak of brand;

Stelpost: een als zodanig in het aanbod of de overeenkomst aangeduid bestedingsdoel met een daarbij genoemd geldbedrag, dat in de aanneemsom is begrepen en ten laste waarvan nader in de overeenkomst beschreven uitgaven worden gebracht, waarbij het geldbedrag op een zodanig niveau moet zijn gesteld dat het bestedingsdoel met het genoemde geldbedrag kan worden gerealiseerd;

Werk: het totaal van de tussen de consument en Dura Design overeengekomen werkzaamheden en de daarbij door Dura Design geleverde materialen.

2. Alle in deze voorwaarden genoemde bedragen zijn inclusief btw.

II AANBOD

Artikel 3 Aanbod van Dura Design

1. Het aanbod voor werk dat naar verwachting €650 te boven zal gaan wordt langs elektronische weg gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken. Het aanbod wordt voorzien van een dagtekening en is onherroepelijk gedurende 20 dagen na ontvangst. Op ieder aanbod zijn de volgende leden van dit artikel van toepassing.
2. Het aanbod omvat een omschrijving van de te verrichten werkzaamheden en de te leveren materialen, die voldoende gedetailleerd is om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken.
3. Het aanbod vermeldt de datum waarop of de periode waarin met het werk kan worden begonnen en
 - een aanduiding van de duur van het werk of
 - een aanduiding van de datum waarop of de periode waarin het werk wordt opgeleverd.In geval van aanduiding van een datum waarop het werk wordt opgeleverd, vermeldt het aanbod of dit een vaste of een vermoedelijke datum van oplevering betreft.
4. Het aanbod geeft inzicht in de prijsvormingmethode die zal worden gehanteerd: aanneemsom of regie.
 - Bij de prijsvormingmethode aanneemsom komen consument en Dura Design een vast bedrag overeen waartegen het werk wordt verricht.
 - Bij de prijsvormingmethode regie doet Dura Design een nauwkeurige opgave van de prijsfactoren, onder andere eenheidsprijzen per uur van te verrichten arbeid, eenheidsprijzen van benodigde materialen en voorrijdkosten. op verzoek van de consument geeft Dura Design, indien de situatie haar dat mogelijk maakt, een indicatie van de te verwachten uitvoeringskosten door het noemen van een richtprijs.Het aanbod kan een combinatie van de twee prijsvormingmethoden bevatten in de vorm van voor een deel van het werk aanneemsom en voor een deel van het werk regie.
5. Indien het aanbod een Stelpost bevat, dan wordt duidelijk omschreven welke artikelen in deze Stelpost zijn begroot.
6. Het aanbod vermeldt de betalingswijze.
7. De van het aanbod deel uitmakende tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen, die door Dura Design of in haar opdracht vervaardigd zijn, blijven eigendom van Dura Design tenzij het aanbod wordt geaccepteerd. Dit laat onverlet het intellectuele eigendomsrecht van Dura Design. Zij mogen niet zonder haar toestemming aan derden ter hand worden gesteld of getoond. Zij mogen evenmin zonder haar toestemming worden gekopieerd of anderszins vermenigvuldigd. Indien geen opdracht wordt verleend dienen deze bescheiden binnen 14 dagen na een daartoe door Dura Design gedaan verzoek franco aan haar te worden toegezonden.
8. Indien de Consument het aanbod niet accepteert, dan is de Consument uitsluitend verplicht de kosten die gemoeid zijn met het tot stand brengen van de offerte aan Dura Design te vergoeden als zij de Consument direct bij of na het vragen van het aanbod schriftelijk heeft

gewezen op het bestaan van deze verplichting en op de hoogte van deze kosten. In geval Dura Design van de in dit lid bedoelde mogelijkheid gebruikmaakt en de consument de desbetreffende kosten heeft voldaan, gaan de bij de offerte behorende tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen over in eigendom op de Consument, onverminderd het intellectuele eigendomsrecht van Dura Design.

9. Indien Dura Design bij de uitvoering van de werkzaamheden gebruik wil maken van opslagruimte van de Consument, dient zij dit in het aanbod te vermelden.
10. Het aanbod gaat vergezeld van een exemplaar van deze algemene voorwaarden.

III TOTSTANDKOMING EN UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

Artikel 4 Totstandkoming

1. De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod door de Consument. De aanvaarding gebeurt bij voorkeur via elektronische weg.
2. Dura Design treft passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt voor een veilige webomgeving. Lees in de Privacy statement hoe Dura Design zorgvuldig de gegevens van de Consument opslaat, beschermt en verwerkt.

Artikel 5 Bedenktijd

1. De Consument kan de overeenkomst zonder opgave van redenen ontbinden tot 14 dagen na de opdrachtbevestiging.
2. De Consument oefent dit recht uit door het modelformulier op het Platform in te vullen en via het Platform te versturen. Dura Design zal de ontvangst van het formulier onverwijld bevestigen.
3. Als de Consument al een bedrag betaald heeft, zal Dura Design dit bedrag zo spoedig mogelijk, en in ieder geval binnen 14 dagen na de ontbinding, terugbetalen.
4. Alleen de kosten van terugzending van producten die de Consument al heeft ontvangen, komen voor zijn rekening.

Artikel 6 Verplichtingen van de installateur

1. Dura Design zal het werk goed, deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst uitvoeren. De werkzaamheden worden verricht binnen de normale werktijden van de Installateur, tenzij anders overeengekomen. Indien de opdracht van de Consument aan Dura Design strekt tot het verlenen van Service, is Dura Design verplicht om zich in te spannen om de oorzaak van het gebrek op te sporen en vervolgens de oorzaak van het gebrek te verhelpen.
2. Dura Design neemt bij de uitvoering van het Werk de daarop van toepassing zijnde voorschriften in acht, zoals deze van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van de uitvoering van het Werk. Een verhoging van de prijs als gevolg van wijziging van de voorschriften mag aan de Consument worden doorberekend, mits Dura Design aantoont dat zij op het moment van sluiten van de overeenkomst niet van de wijziging op de hoogte kon zijn.
3. Dura Design zal de Consument wijzen op eventuele op het eerste gezicht kenbare en voor het Werk relevante:
 - onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
 - onjuistheden in de door de Consument verlangde werkwijzen en constructies;
 - gebreken van de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
 - (bodem)verontreiniging, milieubelastende stoffen en/of bacteriën (zoals bijvoorbeeld asbest en legionella) in of bij de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
 - gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen die door de Consument ter

- schikking zijn gesteld;
 - onjuistheden in de door of namens de Consument verstrekte gegevens; al het voorgaande voor zover deze zich voor of tijdens de uitvoering van het werk aan Dura Design openbaren en Dura Design ter zake deskundig moet worden geacht.
4. Dura Design is aansprakelijk voor schade, tenzij deze aan haar niet kan worden toegerekend, tot een bedrag per gebeurtenis welke aansluit bij de omvang van de dekking onder de verzekering van Dura Design.
 5. Dura Design vrijwaart de Consument tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade, voor zover deze door de uitvoering van haar Werk is toegebracht en te wijten is aan de nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerde handelingen van Dura Design zelf of van haar ondergeschikten of van andere door haar bij de uitvoering van het Werk ingeschakelde hulpverleners.

Artikel 7 Verplichtingen van de consument

1. De Consument stelt Dura Design in de gelegenheid het Werk te verrichten.
2. De Consument zorgt ervoor dat Dura Design tijdig kan beschikken over de voor het Werk benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen en ontheffingen) en de door hem voor het Werk te verschaffen gegevens. Dura Design geeft hiervoor desgewenst aanwijzingen op zijn vakgebied.
3. De Consument verschaft de hem ter beschikking staande aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk benodigde energie. De benodigde elektriciteit, gas en water zijn voor zijn rekening.
4. De consument draagt zorg voor een ongestoord gebruik van de in artikel 3 lid 9 bedoelde opslagruimte en zorgt als een goed bewaarder voor de zaken in de opslagruimte.
5. De Consument dient ervoor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot het Werk van Dura Design behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het Werk daarvan geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging in de zin van dit lid ontstaat, dient de Consument Dura Design hiervan tijdig in kennis te stellen.
6. Indien de aanvang of voortgang van het werk wordt vertraagd door een omstandigheid die voor risico van de Consument komt, dan dient de Consument de daaruit voor Dura Design voortvloeiende schade te vergoeden indien deze aan de Consument kan worden toegerekend. De Consument draagt het risico voor schade veroorzaakt door:
 - onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
 - onjuistheden in de door de consument verlangde constructies en werkwijzen;
 - gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
 - (bodem)verontreiniging, milieubelastende stoffen en/of bacteriën (zoals bijvoorbeeld asbest en legionella) in of bij de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
 - gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de Consument ter beschikking zijn gesteld;
 - onjuistheden in de door of namens de Consument verstrekte gegevens;

Dit laat onverlet de plicht van Dura Design om de Consument te waarschuwen op grond van artikel 6 lid 3.

7. In geval van een tekortkoming van Dura Design bij de uitvoering van de overeenkomst wijst de Consument Dura Design daar zo spoedig mogelijk schriftelijk of via het Platform op, met een duidelijke omschrijving van de tekortkoming en met een redelijke termijn om de tekortkoming te herstellen, tenzij Dura Design reeds door de enkele tekortkoming in verzuim is.

Artikel 8 Vertraging bij aanvang of voortzetting van het werk

1. Indien Dura Design haar verplichtingen ter zake van de aanvang of de voortzetting van het werk niet nakomt, dan sommeert de Consument haar zo spoedig mogelijk schriftelijk of via het Platform met de uitvoering aan te vangen of het Werk voort te zetten. De Consument kan er daarbij op wijzen dat hij de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst als ontbonden zal beschouwen indien Dura Design 14 dagen na ontvangst van de melding in gebreke blijft. De Consument is in dat geval bevoegd het werk door een derde te doen uitvoeren of voortzetten.
2. De Consument heeft, indien hij van de in het vorige lid bedoelde mogelijkheid gebruik maakt, recht op schadevergoeding, waaronder begrepen de eventuele in redelijkheid gemaakte extra kosten om het werk door anderen te doen uitvoeren of voltooien. De Consument mag dit verrekenen met wat hij aan Dura Design nog verschuldigd is.

Artikel 9 Beëindiging van het werk in onvoltooide staat

1. De Consument kan de uitvoering van het werk te allen tijde geheel of gedeeltelijk beëindigen.
2. Partijen zullen over en weer meewerken aan een gezamenlijke vastlegging van de feitelijke toestand van het Werk op het moment van oplevering in onvoltooide staat.
3. Tot op het moment van oplevering in onvoltooide staat is Dura Design verplicht, tegen vergoeding, maatregelen te treffen ter voorkoming en beperking van de schade.
4. De Consument zal Dura Design de haar toekomende aanneemsom vergoeden, vermeerderd met de kosten van de in lid 3 bedoelde vergoeding(en) alsook met andere door de beëindiging ontstane kosten en verminderd met het niet geleverde en de niet gemaakte kosten.
5. Indien een prijsvormingsmethode is gehanteerd waarbij geen aanneemsom was vastgesteld, vergoedt de Consument aan Dura Design de door Dura Design aan het werk bestede loon- en materiaalkosten, de in lid 3 bedoelde vergoeding(en), de andere door de beëindiging ontstane kosten, alsook de gedeelde winst die Dura Design over het gehele Werk zou hebben genoten.

Artikel 10 Meer- en minderwerk

1. Bij de prijsvormingsmethode aanneemsom kunnen Consument en Dura Design, nadat de overeenkomst is tot stand gekomen, Meer- en minderwerk overeenkomen. Daarbij maken zij afspraken over het in vergelijking met de oorspronkelijke overeenkomst extra uit te voeren resp. achterwege te laten werk en de gevolgen daarvan voor de prijs en de oplevering.
2. Als het totaal aan te verrekenen minderwerk het totaal aan te verrekenen meerwerk overtreft, heeft Dura Design recht op een bedrag gelijk aan 10% van het verschil van deze totalen. Dit geldt niet voor zover het minderwerk het gevolg is van een verzoek van Dura Design om minder te mogen uitvoeren dan in de overeenkomst was bepaald.
3. In geval van door de Consument opgedragen meerwerk kan Dura Design alleen aanspraak maken op een verhoging van de prijs, indien zij de Consument tijdig heeft gewezen op de daaruit voortvloeiende prijsverhoging, tenzij de Consument dit zelf reeds had moeten begrijpen.
4. Indien minder wordt uitgegeven dan in de Stelpost begroot dan geldt dit niet als minderwerk, tenzij er op verzoek van de Consument artikelen uit de stelpost zijn gehaald. In dat geval geldt de afwijking van de Stelpost als minderwerk.
5. Meer- en minderwerk voor een bedrag van meer dan €300 wordt direct bij het maken van de afspraken via het Platform elektronisch vastgelegd, behalve in spoedeisende omstandigheden.
6. Het ontbreken van een document laat de aanspraken van Dura Design respectievelijk de Consument op verrekening van meerwerk respectievelijk minderwerk onverlet. In dat geval rust het bewijs van de overeenkomst op degene die de aanspraak maakt.

Artikel 11 Onvoorziene omstandigheden

1. Wanneer zich onvoorziene omstandigheden voordoen, meldt Dura Design dat zo spoedig mogelijk aan de Consument en onderbreekt Dura Design voor zover de onvoorziene omstandigheid dat nodig maakt zijn werkzaamheden, behalve voor zover de onvoorziene omstandigheid onmiddellijk handelen vereist.
2. Eventuele extra kosten die Dura Design moet maken in verband met een onvoorziene omstandigheid die onmiddellijk handelen vereist en die redelijk zijn ter beperking van de schade, zullen door de Consument worden vergoed.
3. Indien de onvoorziene omstandigheid niet onmiddellijk handelen vereist, dan zullen partijen gezamenlijk de verdere uitvoering van het Werk bepalen.

Artikel 12 Overmacht

Wordt de uitvoering van het Werk voor een der partijen onmogelijk door een oorzaak die hem of haar niet kan worden toegerekend, dan is deze gerechtigd de uitvoering van het Werk te (doen) beëindigen tegen vergoeding aan de andere partij van de reeds feitelijk gemaakte kosten.

Artikel 13 Oplevering

1. Als de Consument en Dura Design elektronisch of schriftelijk een vaste datum van oplevering hebben afgesproken, dan wordt het werk op deze datum opgeleverd.
2. Als de Consument en Dura Design elektronisch of schriftelijk een vermoedelijke datum van oplevering hebben afgesproken, dan wordt het werk op of omstreeks deze datum opgeleverd.
3. Het Werk is opgeleverd wanneer de Installateur aan de Consument heeft meegedeeld dat het Werk voltooid is en de Consument het Werk heeft aanvaard. Bij de oplevering ondertekenen de Consument en de Installateur schriftelijk of digitaal een opleveringsrapport.
4. Het Werk wordt als opgeleverd beschouwd:
 - wanneer de Consument en de Installateur bij de oplevering het opleveringsrapport hebben ondertekend;
 - wanneer 8 dagen zijn verstreken nadat de Consument van de Installateur de mededeling heeft ontvangen dat het Werk is voltooid en de Consument heeft nagelaten het werk binnen die termijn te aanvaarden; of
 - wanneer de Consument de Installatie (opnieuw) in gebruik neemt, met dien verstande dat door ingebruikneming van een gedeelte van het werk dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd, tenzij het aan ingebruikneming verbonden gevolg (oplevering) niet gerechtvaardigd is.
5. Bij overschrijding van een afgesproken vaste opleveringsdatum is Dura Design verplicht de door de Consument hierdoor geleden schade te vergoeden.

IV BETALING

Artikel 14 Vooruitbetaling/zekerheid

1. Dura Design is gerechtigd bij een opdracht boven €500 en voor ten hoogste 25% van het eindbedrag vooruitbetaling te verlangen indien zij dienaangaande voldoende financiële zekerheid stelt.
2. Dura Design kan bij het sluiten van de overeenkomst zekerheid bedingen van de Consument.
3. Na het sluiten van de overeenkomst kan Dura Design zekerheid bedingen indien zij goede grond heeft te vrezen dat de Consument zijn betalingsverplichting niet zal nakomen. Indien en zolang de Consument in dat geval weigert of niet in staat is zekerheid te stellen, is Dura Design gerechtigd de uitvoering van het werk te onderbreken, voor zover dit gerechtvaardigd is.

Artikel 15 Betaling in termijnen

1. Partijen kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen gebeurt in evenredigheid met de voortgang van het Werk. Betaling dient in dat geval telkens plaats te vinden uiterlijk 14 dagen na ontvangst van de rekening.
2. Indien betaling in termijnen is overeengekomen en Dura Design haar verplichting ter zake van de voortzetting van het Werk niet nakomt, heeft de Consument de bevoegdheid zijn betaling van een termijn op te schorten, onverminderd het bepaalde in artikel 8.

Artikel 16 De einafrekening

1. Binnen een redelijke termijn na de oplevering dient Dura Design bij de Consument de einafrekening in.
2. In geval van toepassing van de prijsvormingmethode aanneemsom bevat de einafrekening een duidelijke omschrijving van de oorspronkelijke opdracht en het eventueel opgedragen meer en/of minderwerk.
3. In geval van toepassing van de prijsvormingmethode regie bevat de einafrekening een specificatie van de gebruikte materialen en de kosten daarvan, van de gewerkte uren en de uurtarieven, en van de overige kosten. Heeft Dura Design een richtprijs genoemd, dan mag de richtprijs met niet meer dan 20% worden overschreden, tenzij Dura Design de Consument tijdig heeft gewaarschuwd voor een grotere overschrijding van de richtprijs.
4. Betaling van de einafrekening vindt plaats binnen 30 dagen na ontvangst van de rekening.

Artikel 17 Niet nakomen betalingsverplichting

1. Indien de Consument niet tijdig betaalt wordt hij wettelijk geacht zonder enige ingebrekestelling in verzuim te verkeren. Niettemin zendt Dura Design na het verstrijken van de betalingsdatum als bedoeld in artikel 14 lid 1 en artikel 15 lid 4 een eerste betalingsherinnering na 7 dagen en een tweede na 21 dagen, waarin zij de Consument op zijn verzuim wijst en hem alsnog de gelegenheid geeft binnen respectievelijk 21 en 7 dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering te betalen.
2. Over de betaling die niet tijdig is verricht, kan Dura Design rente in rekening brengen vanaf het verstrijken van de betalingsdatum als bedoeld in artikel 14 lid 1 en artikel 15 lid 4 tot de dag van ontvangst van het verschuldigde. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente ingevolge artikel 6:119 van het Burgerlijk Wetboek.
3. Dura Design is na verloop van de in lid 1 bedoelde termijn van 7 dagen bevoegd zonder nadere ingebrekestelling tot invordering over te gaan van het aan hem verschuldigde bedrag. Indien Dura Design hiertoe overgaat, zijn de daaraan verbonden buitengerechtelijke kosten naar redelijkheid voor rekening van de Consument. De hoogte van deze kosten is onderworpen aan wettelijke grenzen. Daarvan kan in het voordeel van de Consument worden afgeweken.

4. Dura Design blijft de eigenaar van nog niet verwerkte materialen, totdat de Consument aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
5. Indien Dura Design een door hem aan de Consument verschuldigde betaling of schadevergoeding niet tijdig betaalt, dan wijst de Consument haar per brief op haar verzuim. Indien Dura Design niet binnen 14 dagen na ontvangst van deze brief heeft betaald, wordt zij geacht – zonder verdere ingebrekestelling – in verzuim te verkeren. De leden 2 en 3 van dit artikel zijn in dat geval van overeenkomstige toepassing, waarbij "Dura Design" in plaats van "Consument" en "Consument" in plaats van "Dura Design" wordt gelezen.

Artikel 18 Opschorting van betaling

1. Indien het opgeleverde Werk niet voldoet aan de overeenkomst, heeft de Consument het recht de betaling op te schorten, met dien verstande dat het op te schorten bedrag in een redelijke verhouding dient te staan tot het geconstateerde gebrek.
2. Indien het opgeschorte bedrag niet in een redelijke verhouding staat tot het geconstateerde gebrek, heeft Dura Design het recht de in artikel 16 lid 2 bedoelde rente te vorderen over het te veel opgeschorte bedrag.

V GESCHILLEN

Artikel 19 Klachten

1. In geval van een tekortkoming wijst de Consument Dura Design daarop conform artikel 7 lid 8.
2. De klachtenregeling van Dura Design bepaalt hoe de Consument een klacht bij Dura Design kan indienen en hoe de klacht wordt opgelost.

Artikel 20 Geschilbeslechting

1. Geschillen, bijvoorbeeld over de vraag of een gebrek onder de garantie valt of de vraag of een tekortkoming is hersteld, worden in goed overleg tussen de Consument, de Installateur en Dura Design opgelost.
2. Partijen kunnen in dit kader conform de klachtenregeling van Dura Design een geschillencommissie aanwijzen die over het geschil uitspraak zal doen.
3. Als partijen een geschil hebben over een bouwtechnische kwestie, kunnen partijen ervoor kiezen om een onafhankelijke en deskundige bindend adviseur aan te wijzen die over deze kwestie uitspraak zal doen.
4. Partijen kunnen de geschillen die in verband met de overeenkomst ontstaan altijd voorleggen aan de rechtbank.

VI SLOTBEPALINGEN

Artikel 21 Toepasselijk recht

Het Nederlands recht is van toepassing op de overeenkomsten die op basis van deze algemene voorwaarden zijn gesloten, worden gewijzigd of aangevuld, tenzij op grond van dwingende regels ander recht van toepassing is.

Artikel 22 Benaming

Deze algemene voorwaarden kunnen worden aangehaald als Algemene Voorwaarden Consumenten Dura Design.

PRIVACY STATEMENT EN VOORWAARDEN

Welkom bij Dura Design. We vinden je privacy belangrijk. Op deze pagina laten we je weten welke informatie we over je verzamelen, waarom en wat we daarmee doen. Mocht je nog vragen hebben, aarzel dan niet om mij te mailen op joost@duradesign.nl. Onderstaande onderwerpen bespreken hier in detail:

1. Persoonsgegevens
2. Website
3. Welke gegevens vul ik bij Dura Design zelf in?
4. Verwijzingen en links

Persoonsgegevens

Dura Design maakt gebruik van de door je ingestuurde persoonsgegevens voor het aanvragen van informatie. Dura Design gaat vertrouwelijk om met uw gegevens en vertrekt deze gegevens niet aan derden, tenzij Dura Design hier wettelijk toe wordt verplicht. Deze gegevens worden op geen enkele wijze door Dura Design aan derden doorgegeven, tenzij Dura Design hier wettelijk toe verplicht wordt, noch op zo'n manier gebruikt dat dit ongewenst inbreuk maakt op uw privacy.

Persoonlijke gegevens van klanten en bezoekers worden dan ook met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld en beveiligd. Dura Design houdt zich dan ook in alle gevallen aan de eisen die de Wet Bescherming Persoonsgegevens stelt. Dura Design is verantwoordelijk voor gegevensverwerking op deze website. In overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens is iedere verwerking aangemeld bij de Toezichthouder; het College Bescherming Persoonsgegevens gevestigd te Den Haag.

Website

We proberen onze site zo goed mogelijk te maken, maar houd alsjeblieft met het volgende rekening als je gebruik maakt van onze site en dienst: We doen onze best ervoor te zorgen alle getoonde informatie op de website klopt, maar we kunnen dit niet garanderen. Getoonde informatie is soms gebaseerd op basis van door anderen aangeleverde gegevens, en daar kunnen fouten in zitten. Bovendien zijn die gegevens gebaseerd op gemiddelden. Het is dus niet uitgesloten dat de getoonde besparingen op de website hoger (of lager) uitkomt dan de werkelijke besparingspercentages in een specifiek geval. Dura Design sluit alle aansprakelijkheid voor schade door het niet-kloppen van via de website gepresenteerde informatie (waaronder verwachte besparingspercentages) uit, tenzij die schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Dura Design.

Welke gegevens vul ik bij Dura Design zelf in?

Bij registratie op de site vragen we informatie over jezelf: je voor- en achternaam, je adresgegevens, je emailadres en je telefoonnummer. Verder registreren we je surfgedrag op onze site met de volgende redenen:

1. Communicatie

Ten eerste gebruiken we je gegevens om contact met je op te kunnen nemen over het thuisconsult. Ook gebruiken we je informatie om met je te communiceren over voor jou relevante ontwikkelingen op de website.

2. Delen van gegevens met Gemeente

Daarnaast maken we geaggregeerde overzichten van de informatie die we via onze site hebben verzameld. Die verstrekken we ieder jaar aan gemeentes. Die overzichten bevatten:

- Het aantal gebruikers van de site in de betreffende regio;
- Het aantal uitgebrachte offertes in de regio;
- De besparingsmaatregelen die zijn genomen in de betreffende regio;
- De gerealiseerde CO2 besparing in de regio.

Die overzichten hebben maximaal een detailniveau op zescijferig postcodegebied. Als we echter hierdoor persoonsgegevens zouden verstrekken, geven we informatie op meer geaggregeerd niveau om dat te voorkomen.

3. Interne verslaglegging

We slaan een kopie van onze gebruikersdatabase meermaals wekelijks op als backup. Al onze backups worden versleuteld opgeslagen bij onze servers in Utrecht.

Verwijzingen en links

Dura Design aanvaardt geen aansprakelijkheid voor informatie en privacybeleid op websites van derden waarnaar op deze website al dan niet via hyperlinks wordt verwezen.

Vragen en contact

Als u een vraag heeft over het privacybeleid, kunt u contact opnemen met:

Dura Design B.V. t.a.v. Joost Reedijk

Amsterdamsestraatweg 871BG

3555HL Utrecht

Joost@duradesign.nl

06 39 797 685

Wijzigingen

Deze website is voortdurend in ontwikkeling. Met het oog hierop kan onze privacyverklaring van tijd tot tijd worden gewijzigd. Raadpleeg daarom regelmatig het Privacy Statement voor het meest actuele privacybeleid op deze website.

© 2018 Dura Design B.V.